

Condizioni Generali di Contratto

Condizioni Generali di Contratto

carsgroup S.r.l.

Strada provinciale 262 dir.13, 64023 Mosciano Sant'Angelo (Teramo)

www.webhosting-pro.it

Il Cliente prende atto che il servizio HOSTING webhosting-pro.it viene offerto da carsgroup S.r.l. (qui di seguito solo [webhosting-pro](http://webhosting-pro.it)) attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

1) Condizioni.

1.1 Premessa

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio HOSTING webhosting-pro.it offerto da carsgroup .

La trasmissione on line a carsgroup del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007, n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2 Caratteristiche del servizio

Il servizio HOSTING webhosting-pro.it, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, può consistere nella registrazione o nel trasferimento o nel rinnovo di un nome a dominio e nella messa a disposizione, ove previsto in base al tipo di servizio scelto in fase d'ordine, di spazio web. La fornitura comprende anche l'esecuzione delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete carsgroup si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING LINUX, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:

- a) registrazione o trasferimento (salvo quanto previsto al successivo art. 1.3) o rinnovo dominio;
- b) concessione in uso di 10, 50 oppure caselle illimitate di posta elettronica in base al pacchetto scelto;
- c) spazio web illimitato.

Le caratteristiche dei servizi sopra elencati sono descritte in dettaglio all'indirizzo

<http://www.webhosting-pro.it>, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato. I prezzi annuali per i suddetti servizi variano in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi, così come descritto in dettaglio all'indirizzo [http://www.webhosting-pro.it/Prodotti e servizi.asp](http://www.webhosting-pro.it/Prodotti_e_servizi.asp), di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato.

Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio di posta elettronica fornito da [webhosting-pro](http://webhosting-pro.it) non prevede la conservazione dei messaggi presenti o transitati sulla casella di posta del Cliente. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese al backup degli stessi.

Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese al backup degli stessi.

1.3 Peculiarità delle estensioni

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- i domini .us possono essere registrati solo ed esclusivamente dai cittadini americani; residenti negli Stati Uniti d'America o domiciliati nel suddetto Stato; società registrate negli stati del Territorio degli Stati Uniti d'America; società o persone con impegni regolari di attività legale (vendita di beni o servizi o di altre società commerciali e non commerciali compresi i

rapporti non a scopo di lucro negli Stati Uniti d'America); persone giuridiche che possiedono uffici o altre strutture in America;

- i domini .de possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone aventi un domicilio in Germania;
 - i domini .eu e .it possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede nell'Unione Europea;
 - tuttavia non è in alcun modo possibile effettuare cambi di proprietà del dominio o richieste di trasferimento di un dominio da altro maintainer ad webhosting-pro,
- Per tutte le estensioni si precisa che non è possibile effettuare richieste di registrazione di domini contenenti accenti o caratteri particolari.

1.4 Servizi Aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di registrazione o trasferimento o rinnovo del dominio, oppure successivamente a tale richiesta, il Cliente ha la possibilità di acquistare anche Servizi Aggiuntivi (e-mail, statistiche, SSL etc), così come indicati nel sito <http://www.webhosting-pro.it>. Tali Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, hanno la medesima durata del nome a dominio.

1.5 Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio

Webhosting-pro procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- webhosting-pro assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare webhosting-pro da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- webhosting-pro non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- carsgroup non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali copyright, marchi etc sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente, il quale ora per allora manleva carsgroup da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

1.6 Oneri del Cliente

Affinché l'iter di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine il Cliente deve, fornire dati corretti e veritieri e produrre i documenti necessari, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente è tenuto ad inviare la Lettera Assunzione Responsabilità (LAR) al Registro del ccTLD "it" contenente dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line; in particolare il Cliente è tenuto ad inviare la LAR specifica per la propria categoria di appartenenza ("Persone fisiche non dotate di partita IVA" o "Altri soggetti diversi dalle persone fisiche"). Per ulteriori dettagli e per effettuare il download della modulistica si rinvia alla pagina

http://www.nic.it/domini/lettere_ar.html;

- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it il Cliente deve inviare la Lettera di Cambio Provider/Maintainer al Registro del ccTLD "it" contenente dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line. Per ulteriori dettagli e per effettuare il download della modulistica si rinvia alla pagina

<http://www.nic.it/operazioni/opRegistrante.html>;

- in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti (Cedente e Cessionario) sono tenute ad inviare al Registro del ccTLD "it" il modulo di modifica del Registrante sottoscritto da entrambe; il nuovo proprietario è tenuto, altresì, ad inviare una nuova LAR al Registro del ccTLD "it". Per ulteriori dettagli e per effettuare il download della modulistica si rinvia alla pagina: <http://www.nic.it/operazioni/opRegistrante.html>;

- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa dal ".it" il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque rinvenirlo effettuando una ricerca tramite il servizio Whois della competente Registration Authority sui dati del nome a dominio.

Nel caso in cui la procedura di registrazione o trasferimento o rinnovo non vada a buon fine per causa non imputabile ad carsgroup (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti, o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente ad carsgroup, o il Cliente non provveda all'invio dei suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, o carsgroup non riesca ad imputare un pagamento ad servizio determinato in quanto non specificato nella causale del pagamento), carsgroup, nell'esclusivo interesse del cliente, si riserva di ripetere l'operazione di registrazione o di trasferimento o rinnovo.

Fermo restando quanto sopra, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta ed carsgroup tratterrà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute.

Al buon esito della sopra descritta procedura, il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti: Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi si considereranno corretti.

1.7 Servizio con spazio web e disciplina del Backup

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un nostro servizio, il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di carsgroup;
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi, ad eccezione di quanto previsto al successivo comma e).

In ragione di quanto sopra, il Cliente esonera ora per allora carsgroup da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, di guasto, di malfunzionamento, di accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica, a qualsiasi causa dovuti.

e) che carsgroup, nel caso in cui il cliente abbia necessità di effettuare un backup alle condizioni indicate sul web una cartella contenenti ciascuna una copia di backup relativa al contenuto del sito. Le suddette copie saranno effettuate con le seguenti modalità:

- Veranno effettuate dal cliente stesso direttamente tramite il pannello di controllo
- frequenza del backup scelto dal cliente stesso

Il cliente potrà consultare tali cartelle in sola lettura esclusivamente tramite accesso via FTP allo spazio web.

Le copie di backup saranno a disposizione del Cliente in ogni momento, salvo possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, malfunzionamenti o manutenzione delle macchine e/o dei software. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere a titolo di risarcimento per il mancato utilizzo del servizio backup.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante, pertanto il Cliente è in ogni caso altresì tenuto ad effettuare periodicamente ed autonomamente una copia di backup dell'intero contenuto dello spazio web da conservare in luogo differente dal proprio spazio web.

Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che:

- durante la fase di trasferimento dello spazio web da un server ad un altro, resosi necessario per qualsivoglia motivo, il servizio backup potrebbe risultare non disponibile per un periodo di tempo limitato e variabile in base alle esigenze tecniche; in tal caso il Cliente non avrà da pretendere come risarcimento per il mancato utilizzo del servizio backup;
- nel caso di conversione del dominio, il cliente è tenuto, a sua esclusiva cura a procurarsi le copie di backup, in quanto da quel momento i backup precedenti non saranno più disponibili. A tale proposito, il cliente esonera ora per allora carsgroup da qualsiasi responsabilità per la perdita parziale o totale dei dati.
- il servizio backup sopra descritto non comprende copia di dati contenuti in eventuali database Mysql o Mssql, pertanto il Cliente è tenuto ad effettuare autonomamente il backup degli stessi mediante accesso al proprio pannello di controllo. (Plesk)

1.8 Potere di modifica unilaterale di carsgroup

carsgroup si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Il Cliente prende atto ed accetta che carsgroup, salvo il caso indicato al successivo art. 4.1 lett. E), si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password) e che i nuovi dati verranno inviati alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

2) Durata. del Contratto

2.1 Conclusione del Contratto

Il contratto si conclude soltanto quando carsgroup riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio, compilato ed accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.

carsgroup inizierà ad effettuare le operazioni richieste dal Cliente a far data della conclusione del contratto.

Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato al momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato da carsgroup e/o trasferito ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2.2 Scadenza/Rinnovo del Contratto

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe applicate al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dai successivi artt. 2.3 e 2.4

Il Cliente prende atto ed accetta che a) all'approssimarsi della data prevista per la scadenza carsgroup si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo e che b) successivamente alla data di scadenza carsgroup si riserva la facoltà di inserire in luogo della home page l'avviso "dominio scaduto", salvo quanto previsto nel successivo art. 2.4.

2.3 Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura del trasferimento; l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e cancellati, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di carsgroup nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

2.4 Mantenimento del nome a dominio dopo la scadenza

Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo (con le modalità indicate all'art. 2.2), carsgroup si riserva comunque la facoltà a propria discrezione di rinnovare il mantenimento del dominio per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno tuttavia disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della home page del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari.

Il Cliente, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito <http://www.webhosting-pro.it> ed il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. In tal caso, il cliente prende atto ed accetta che carsgroup non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto lo stesso manleva carsgroup, ora per allora, da ogni responsabilità diretta ed indiretta, per l'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio in questione.

Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, all'indirizzo carsgroup S.r.l., strada Provinciale 262 dir .13, – 64023 Mosciano Sant'Angelo (TE), tramite raccomandata a.r con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata; si precisa che nel caso di domini .it, il Cliente è tenuto ad inviare tale documentazione direttamente alla competente Registration Authority.

3) Servizi offerti da webhosting-pro .

I servizi webhosting-pro.it vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito HOSTING webhostin-pro.it che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Si precisa, altresì, che né carsgroup né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del servizio, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. carsgroup o chiunque abbia partecipato alla creazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o all'interruzione del funzionamento dei medesimi4) Obblighi del Cliente.

4.1 Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da webhosting-pro, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di webhosting-pro tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di webhosting-pro contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate

create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente);

- c) Conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password) rispondendo pertanto della custodia degli stessi;
- d) Modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne webhosting-pro da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservazione di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- e) Utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione da webhosting-pro solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti;
- f) Non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- g) Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di webhosting-pro o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da webhosting-pro che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- h) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza;
- i) Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad carsgroup e/o a terzi;
- l) Non utilizzare i servizi di webhosting-pro per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana;
- m) Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, carsgroup si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- n) Non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di webhosting-pro tramite i servizi messi a disposizione;
- o) Non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>) e a non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;
- p) Non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- q) Non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui webhosting-pro rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco, provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo, webhosting-pro si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento);
- r) Non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- s) Farsi carico della protezione dei dati immessi., nel caso in cui abbia acquistato un servizio;
- t) Non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche ed a non considerare e/o indicare webhosting-pro come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi

consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

u) Prendere visione ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

v) prendere visione ed accettare tutte le norme contenute nella policy di webhosting-pro;

z) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di carsgroup.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, webhosting-pro avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 6 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da carsgroup a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne carsgroup da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi aventi ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, carsgroup si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di carsgroup per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

4.2 Obblighi relativi alla comunicazione dei dati

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile tenuto dalla Authority competente per l'estensione scelta.

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti ad webhosting-pro ai fini della conclusione e della corretta esecuzione del rapporto contrattuale sono corretti, aggiornati e veritieri; in caso contrario, se a seguito di specifica richiesta di webhosting-pro, lo stesso non dia adeguata prova della veridicità dei dati forniti, o non comunichi i dati effettivi, carsgroup si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- sospendere i servizi;
- annullare eventuali operazioni di modifica dati, cambi proprietà etc,
- risolvere il contratto, ai sensi del successivo art. 6, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Fermo quanto sopra il Cliente è tenuto a comunicare ad webhosting-pro ogni variazione dei dati forniti entro e non oltre 7 giorni dal verificarsi della medesima,

Al ricevimento della suddetta comunicazione, webhosting-pro potrà richiedere documentazione aggiuntiva. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente la scrivente si riserva la facoltà di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

5) Diritti di proprietà intellettuale ed industriale.

carsgroup autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito www.webhosting-pro.it, a solo uso personale ed a fini non commerciali considerato che carsgroup è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura.

Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

6) Risoluzione e recesso.

6.1 Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando carsgroup ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di carsgroup;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto;
- c) agisca o si presenti come un agente di carsgroup;
- d) sia sottoposto o ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite da webhosting-pro.
- f) contravvenga alla clausola 4.1 e 4.2

In tali ipotesi carsgroup comunicherà l'avvenuta risoluzione di diritto tramite racc. a.r. e tratterà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.

6.2 Recesso da parte di carsgroup

Fermo quanto sopra carsgroup avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo di raccomandata AR o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC). Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso ai sensi dell'art. 4.1, carsgroup potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica. Resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto carsgroup, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. Inoltre, in caso di recesso carsgroup sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di carsgroup per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

6.3 Recesso da parte del Cliente

Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, inviando la relativa comunicazione, con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità, a mezzo raccomandata a.r. ad carsgroup S.r.l., Strada Provinciale 262 dir.13- 64023 Mosciano Sant'Angelo (Teramo). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di carsgroup S.r.l della predetta comunicazione ed carsgroup provvederà a disattivare i servizi. In caso di richiesta di trasferimento, carsgroup comunicherà all'indirizzo email di riferimento gli eventuali codici autorizzativi.

Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, webhosting-pro provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

Il Cliente prende atto ed accetta che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 16.1 è riconosciuta, in conformità al D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, webhosting-pro è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto webhosting-pro non ne garantisce il recupero.

7) Responsabilità.

7.1 Esoneri di responsabilità di carsgroup

carsgroup declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a:

a) forza maggiore e/o caso fortuito;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di carsgroup s.r.l. che dei suoi fornitori.

In tali casi il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da carsgroup a titolo di risarcimento

Il Cliente deve comunicare a webhosting-pro subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

7.2 Responsabilità di webhostin-pro.it

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare ad carsgroup, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

7.3 Responsabilità di entrambe le Parti

Carsgroup s.r.l. ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da webhosting-pro.it

8) Corrispettivi.

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere ad webhosting-pro l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, in particolare tramite bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito.

In caso di pagamento tramite bollettino postale o bonifico il Cliente è tenuto ad indicare il nome del dominio ed i riferimenti necessari ad individuare l'ordine effettuato.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

9) Documentazione.

Il Cliente conviene che i file di log (dati relativi al traffico telematico) sono parte integrante del servizio acquistato dal cliente, e sono conservati a cura di webhosting-pro, ma potranno essere esibiti con le modalità e nei casi previsti dalla normativa vigente.

Fermo quanto sopra, i file di log come sopra individuati, e quelli relativi al sito webhosting-pro.it potranno essere forniti alle competenti Forze di Polizia e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente in relazione ad carsgroup e/o a terzi.

10) Caratteristiche e funzionalità del sistema

Il Cliente prende atto ed accetta che webhosting-pro non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio.

Il Cliente manleva, ora per allora, carsgroup da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

11) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Lgs. 206/2005 ed art. 7 D. Lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del servizio è la società carsgroup S.r.l. con sede in strada Provinciale 262 dir.13, 64023 Mosciano Sant'Angelo;
- ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 si intende per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e le (associazioni dei consumatori e degli utenti) che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti; Tali soggetti avranno diritto di recedere, ex art. 1 comma 3 della L. 40/2007, dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e in qualsiasi momento, con comunicazione inviata ad carsgroup S.r.l. a mezzo raccomandata. Decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di carsgroup, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia ed carsgroup provvederà a cessare tutti i servizi offerti ed a comunicare eventualmente all'indirizzo email di riferimento i codici autorizzativi relativi al nome a dominio. carsgroup provvederà ad effettuare il rimborso nei termini di legge con esclusione dei costi già sostenuti e del prezzo del servizio già usufruito (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc) .
- eventuali reclami possono essere inviati alla sede della carsgroup S.r.l.;

12) Disposizioni finali e comunicazioni.

- a) I rapporti tra carsgroup s.r.l. ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di contratto non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- b) E' fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto da carsgroup s.r.l., di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare il presente contratto in alcun modo.
- c) L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non si estenderà alle restanti clausole.
- d) Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Teramo.
- e) Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.
- f) Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da carsgroup a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad webhosting-pro non saranno ad essa opponibili.

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta visione, approva espressamente le seguenti clausole:

- 1) Condizioni;
- 2) Durata;
- 3) Servizi offerti da carsgroup S.r.l.;
- 4) Obblighi del Cliente;
- 6) Risoluzione e recesso;
- 7) Responsabilità;
- 10) Caratteristiche e funzionalità del sistema;
- 12) Disposizioni finali e comunicazioni.

Informativa relative al trattamento dei dati

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente ad webhosting-pro direttamente o indirettamente sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (cd. Codice della Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali., che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della riservatezza e dei diritti del sottoscrittore.

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003, webhosting-pro fornisce le seguenti informazioni al Cliente: .

- a) il trattamento ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi, di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità e sarà effettuato con modalità informatizzate/manuali;
- b) i dati raccolti potranno essere comunicati a terzi nostri fornitori per l'esecuzione del contratto; i nominativi dei fornitori potranno essere comunicati mediante apposita richiesta rivolta ad webhosting-pro; .
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, senza l'espresso consenso del Cliente..

Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del presente contratto.

Il titolare del trattamento è carsgroup S.r.l. con sede legale in Strada provinciale 262 dir.13 – 64023 Mosciano Sant'Angelo (Teramo), alla quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i diritti previsti all'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, qui di seguito espressamente riportato:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o

diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, rilascio il consenso al trattamento dei miei dati personali.